

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	تحلیل ریشه ای وقایع ناخواسته درمانی (RCA)		کد استاندارد فرایند	۱۶۰۳۲۵۷۳۱۰۶
کد فرآیند	PDTAC0307		تاریخ بازنگری	۱۴۰۳/۰۸/۰۱
خدمت تولید شده	کاهش خطاهای پزشکی / افزایش ایمنی بیمار	شناسه خدمت	۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰	
صاحب فرآیند	واحد وقایع ناخواسته نظارت بر درمان	معاونت	درمان	اداره/مرکز
ناظر فرآیند	واحد وقایع ناخواسته وزارت بهداشت و درمان			
ذینفعان فرآیند	بیمارستان های دولتی، خصوصی، تامین اجتماعی - مراکز جراحی محدود و سرپائی			
نوع فرآیند	عملکردی - افزایش کیفیت ایمنی بیمار - کاهش خطاهای درمانی			
نوع تعاملات در دولت	G2G			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	بهبود کیفیت فرآیند ثبت گزارش خطا از میزان ۸۰٪ در ۱۴۰۱ به میزان ۹۰٪ تا پایان ۱۴۰۲ - کاهش رخدادهای ۲۸ گانه وقایع ناخواسته در مراکز درمانی			
فرآیند بالادستی	افزایش کیفیت - افزایش بهره وری - افزایش رضایتمندی ذینفعان - کاهش هزینه و ...			
فرآیندهای پایین دستی	افزایش کیفیت - افزایش بهره وری - افزایش رضایتمندی ذینفعان - کاهش خطاهای درمانی و ...			
دامنه کاربرد	بیمارستان های دولتی، خصوصی، تامین اجتماعی - مراکز جراحی محدود و سرپائی			
مقررات مرتبط با فرآیند	https://darman.abzums.ac.ir - http://medcare.health.gov.ir - شیوه نامه وقایع ناخواسته درمانی			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	ارسال فلوچارت از طریق مکاتبه اداری و بارگذاری در سایت اداره نظارت و اعتباربخشی جهت بهره برداری مراکز			
ورودی های فرآیند / تامین کننده	کارشناسان وقایع ناخواسته مراکز درمانی، گزارشات بارگذاری شده در سامانه، مستندات کمیته تحلیل ریشه ای	خروجی های فرآیند/مشتریان	درصد کاهش خطاهای مراکز بدنبال تشکیل کمیته های RCA، درس آموخته های به اشتراک گذاشته شده، درصد کاهش خطا در بیشترین خطاهای گزارش شده رخ داده است	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن				
پایاده سازی شیوه نامه وقایع ناخواسته درمانی در مراکز، دریافت گزارشات کدهای رخ داده در سامانه معاونت اطلاع رسانی/ثبت گزارش رخداد در سامانه وزارت متبوع، تشکیل کمیته RCA بیمارستانی و دانشگاهی، نظارت بر اجرای صحیح شیوه نامه، ارسال پرونده های با احتمال قصور/خطا به مراجع ذی ربط				
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند				
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت		
بروز رخداد ناخواسته درمانی		گزارش رخداد در سامانه وقایع ناخواسته		
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
تعداد گزارشهای وقایع ناخواسته به تعداد بیمار بستری، درصد کاهش خطاها به نسبت تحلیل ریشه ای انجام شده، تعداد درس آموخته های اشتراک گذاری شده به نسبت تعداد خطا		جزء کدهای ۲۸ گانه باشد و مستندات تحلیل کامل باشد	واحد وقایع ناخواسته نظارت بر درمان	بصورت فصلی

فلوچارت فرآیند تحلیل ریشه ای وقایع ناخواسته درمانی (RCA) – (بر اساس BPMN)

